

# კონფიდენციალურობის პოლიტიკა

კონფიდენციალურობის პოლიტიკის ეს დოკუმენტი დაწვრილებით განმარტავს რა ინფორმაცია მოგვეწოდება თქვენგან ან შეიძლება მოგვეწოდოს.

მოცემული კონფიდენციალურობის პოლიტიკა გამოხატავს იმას, თუ როგორ იყენებს შპს „ელ.ბილეთები“ ([www.biletebi.ge](http://www.biletebi.ge)). (შემდეგში: “ჩვენ”) თქვენს ინფორმაციას.

ჩვენ ვიყენებთ თქვენს მონაცემებს მომსახურების უზრუნველსაყოფად და გასაუმჯობესებლად. მომსახურების გამოყენებით, თქვენ ეთანხმებით ინფორმაციის შეგროვებასა და გამოყენებას ამ პოლიტიკის შესაბამისად. ამ კონფიდენციალურობის პოლიტიკის სხვაგვარად განსაზღვრის შემთხვევაში, ამ კონფიდენციალურობის პოლიტიკაში გამოყენებულ ტერმინებს ექნებათ იგივე მნიშვნელობა, რაც მოცემულია ჩვენს წესებსა და პირობებში.

## ინფორმაციის შეგროვება და გამოყენება

ჩვენ ვაგროვებთ სხვადასხვა სახის ინფორმაციას სხვადასხვა მიზნებისთვის, რათა ჩვენი მომსახურება უზრუნველყოფილი და გაუმჯობესებული იქნას თქვენთვის.

## შეგროვებული მონაცემთა ტიპები

### პერსონალური მონაცემები

ჩვენი მომსახურების გამოყენებისას, ჩვენ შესაძლოა გთხოვოთ, მოგვაწოდოთ გარკვეული პირადი საიდენტიფიკაციო ინფორმაცია, რომელიც შეიძლება გამოყენებულ იქნას თქვენთან კონტაქტის ან იდენტიფიცირების მიზნით ("პერსონალური მონაცემები"). პირადი საიდენტიფიკაციო ინფორმაცია შეიძლება მოიცავდეს, მაგრამ არ შემოიფარგლებოდეს:

- ელექტრონული ფოსტის მისამართი (აუცილებელი ველი)
- ტელეფონის ნომერი (აუცილებელი ველი)
- სახელი და გვარი (ნებაყოფლობით)
- პირადი ნომერი (ნებაყოფლობით)

- ქუქი და მოხმარების მონაცემები
- სხვა ნებისმიერი ინფორმაცია, რომელსაც მოგვაწოდებთ რეგისტრაციისას, ელექტრონული ფოსტით, ონლაინ კონსულტაციისას, ტელეფონით ან სხვა საშუალებებით

### **მონაცემთა გამოყენება**

ჩვენ ასევე შესაძლოა შევავროვოთ ინფორმაცია, რომელსაც თქვენი ბრაუზერი აგზავნის, ჩვენს სერვისზე თქვენი ვიზიტის ან მობილური მოწყობილობის საშუალებით სერვისზე წვდომის დროს („მოხმარების მონაცემები“).

გამოყენებად მონაცემებში შეიძლება იგულისხმებოდეს ინფორმაცია, როგორცაა თქვენი კომპიუტერის ინტერნეტ პროტოკოლის მისამართი (მაგ .: IP მისამართი), ბრაუზერის ტიპი, ბრაუზერის ვერსია, ჩვენის მომსახურების გვერდზე თქვენი ვიზიტი, ვიზიტის დრო და თარიღი, ამ გვერდებზე გატარებული დრო, უნიკალური მოწყობილობის იდენტიფიკატორები და სხვა დიაგნოსტიკური მონაცემები.

მობილური მოწყობილობის საშუალებით სერვისზე წვდომისას, აღნიშნული გამოყენებადი მონაცემები შეიძლება შეიცავდეს ისეთ ინფორმაციას, როგორცაა თქვენს მიერ გამოყენებული მობილური მოწყობილობის ტიპი, მობილური მოწყობილობის უნიკალური ID, მობილური მოწყობილობის IP მისამართი, მობილური ოპერაციული სისტემა, მობილური ინტერნეტის ბრაუზერის ტიპი, უნიკალური მოწყობილობის იდენტიფიკატორები და სხვა დიაგნოსტიკური მონაცემები.

### **მონაცემთა თვალის მიდევნება და ქუქი**

ჩვენ ვიყენებთ ქუქის და მსგავს მონაცემთა თვალის მიდევნების ტექნოლოგიებს ჩვენი მომსახურების საქმიანობის მონიტორინგისა და გარკვეული ინფორმაციის მიღების მიზნით.

ქუქი არის ის მცირე ზომის ფაილები, რომლებიც შეიძლება შეიცავდეს ანონიმურ უნიკალურ იდენტიფიკატორს. ქუქი ვებ-გვერდიდან იგზავნება თქვენს ბრაუზერში და ინახება თქვენსავე მოწყობილობაში.

თქვენ შეგიძლიათ ბრაუზერს მიუთითოთ, რომ უარს ამბობთ ქუქის მიღებაზე ან მიუთითოთ თუ როდის გაიგზავნოს ინფორმაცია. თუმცა, თუ თქვენ არ მიიღებთ ქუქის, თქვენ ვერ შეძლებთ ჩვენი მომსახურების ზოგიერთი ნაწილის გამოყენებას.

#### **მონაცემთა მაგალითები:**

- **სასესიო ქუქი** ჩვენ ვიყენებთ სასესიო ქუქის მომსახურების გასაწევად
- **მონაცემთა ქუქი** ჩვენ ვიყენებთ ქუქის თქვენი საჭიროებებისა და სხვადასხვა პარამეტრების დამახსოვრების მიზნით.
- **უსაფრთხოების ქუქი** ჩვენ ვიყენებთ უსაფრთხოების ქუქის უსაფრთხოების მიზნით.

#### **მონაცემთა გამოყენება**

ჩვენ ვიყენებთ შეგროვებულ მონაცემებს შემდეგი მიზნებისთვის:

- მომსახურების უზრუნველსაყოფად
- განახლებების დროს თქვენთვის ინფორმაციის მოსაწოდებლად
- თქვენი არჩევის შემთხვევაში, ჩვენი მომსახურებას ინტერაქციულ ფუნქციებში მონაწილეობის შეუფერხებლობისთვის
- მომხმარებელთა მხარდაჭერის უზრუნველსაყოფად
- ანალიზისა და ღირებული ინფორმაციის უზრუნველყოფისთვის, რითიც ჩვენ შევძლებთ მომსახურების გაუმჯობესებას
- მომსახურების მიღების მონიტორინგისათვის
- ტექნიკური ხარვეზების პრევენციისა და დროული მხარდაჭერის აღმოჩენის მიზნით

## **მონაცემთა გადაცემა**

თქვენი ინფორმაცია, მათ შორის პერსონალური ინფორმაცია, შესაძლოა გადაცემულ და შენახული იქნას კომპიუტერებში, რომლებიც არსებობს თქვენი სახელმწიფოს, პროვინციის, ქვეყნის ან სხვა სამთავრობო იურისდიქციის გარეთ, სადაც მონაცემთა დაცვის კანონმდებლობა შესაძლოა განსხვავდებოდეს თქვენი იურისდიქციისაგან.

თუ თქვენ იმყოფებით საქართველოს გარეთ და ირჩევთ ინფორმაციის ჩვენთვის მოწოდებას, გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ ჩვენ გადავცემთ ინფორმაციას, მათ შორის პერსონალურ მონაცემებს, საქართველოს, სადაც ხდება მათი დამუშავება.

თქვენი თანხმობა ამ კონფიდენციალურობის პოლიტიკაზე, რასაც თან ახლავს ასეთი ინფორმაციის თქვენს მიერ წარდგენა, მიაჩნებთ ამ გადაცემის შესახებ თქვენს თანხმობას.

შპს ელ. ბილეთები გადადგამს ყველა იმ ნაბიჯს, რათა უზრუნველყოს თქვენი მონაცემების უსაფრთხოება და დაცვა კონფიდენციალურობის პოლიტიკის შესაბამისად. ასევე, არ მოხდება თქვენი პერსონალური მონაცემების გადაცემა ნებისმიერი ორგანიზაციის ან ქვეყნისთვის, თუ არ იქნება ადეკვატური კონტროლი თქვენს მონაცემებსა და სხვა პერსონალურ ინფორმაციაზე.

## **მონაცემთა გამჟღავნება**

### **სამართლებრივი მოთხოვნები**

შპს ელ. ბილეთებმა რომ გაამჟავნოს თქვენი პერსონალური მონაცემები კეთილსინდისიერად, ამისთვის საჭიროა:

- სამართლებრივი ვალდებულების აღსრულება
- შპს ელ. ბილეთების უფლებების ან ქონების დაცვა
- სერვისთან დაკავშირებით შესაძლო დანაშაულის თავიდან აცილება ან გამომძიება

- მომსახურების ან საზოგადოების წევრების პირადი უსაფრთხოების დაცვა
- სამართლებრივი პასუხისმგებლობებისგან დაცვა

### **მონაცემთა უსაფრთხოება**

თქვენი მონაცემების უსაფრთხოება ჩვენთვის მნიშვნელოვანია, მაგრამ დაიმახსოვრეთ რომ მონაცემთა ინტერნეტით გადაცემის და მისი ელექტრონულ ფორმატში შენახვის არც ერთი მეთოდი არ არის 100%-ით უსაფრთხო. მაშინ როცა ჩვენ მივიღებთ თქვენი პერსონალური მონაცემების დაცვის კომერციულად მისაღები საშუალებებისკენ, ჩვენ ვერ მოგცემთ უსაფრთხოების აბსოლუტურ გარანტიებს.

### **მომსახურებების მომწოდებლები**

ჩვენ შესაძლოა დავიქირავოთ გარე კომპანიები და ინდივიდუალური პირები ჩვენი მომსახურების ხელშესაწყობად („მომსახურების მომწოდებლები“), რათა მათ უზრუნველყონ მომსახურების მიწოდება ჩვენი სახელით, უზრუნველყონ მომსახურებასთან დაკავშირებული მომსახურებები ან დაგვეხმარონ იმის ანალიზში თუ მომხმარებლები როგორ მოიხმარენ ჩვენს მომსახურებებს.

ამ გარე კომპანიებს აქვთ წვდომა თქვენს პერსონალურ მონაცემებზე, რათა მათ შეასრულონ ეს დავალებები ჩვენი სახელით და იღებენ ვალდებულებას არ გაამჟავნონ ისინი და არ გამოიყენონ რაიმე სხვა მიზნით.

ჩვენ ასევე გადავცემთ მონაცემებს იმ ღონისძიების ორგანიზატორებს და სერვისის მომწოდებლებს ვისი ბილეთის შექმნასაც ახორციელებთ, რათა მათ შეძლონ ღონისძიების ჩატარების ან სერვისის მიღების ადგილას შესასვლელში თქვენი იდენტიფიცირება ან ასეთის გაუქმების შემთხვევაში მოხდეს თქვენი დროული ინფორმირება.

### **ანალიტიკა**

ჩვენ შესაძლოა გამოვიყენოთ მესამე მხარის მომსახურების მომწოდებლები, რათა მათ მოახდინონ ჩვენი მომსახურების გამოყენებაზე დაკვირვება და ანალიზი.

### **გუგლ ანალიტიკა**

გუგლ ანალიტიკა არის ვებ ანალიტიკის მომსახურება, რომელსაც გთავაზობთ გუგლი და რომელიც ახორციელებს ვებ-გვერდზე ვიზიტორთა ნაკადისთვის თვალის მიდევნებას და ანგარიშის წარმოებას. გუგლი იყენებს შეგროვებულ მონაცემებს რათა თვალი მიადევნოს და დააკვირდეს ჩვენი მომსახურებების გამოყენებას. ამ მონაცემთა გაზიარება ხდება გუგლის სხვა სერვისებისთვის. გუგლმა შესაძლოა გამოიყენოს შეგროვებული მონაცემები თავისი სარეკლამო ქსელში რეკლამების კონტექსტუალიზაციისა და პერსონიფიკაციისთვის.

დამატებითი ინფორმაციისთვის გუგლის მხრიდან პირადი ინფორმაციისადმი მიდგომის შესახებ, ესტუმრეთ გუგლის კონფიდენციალურობა და პირობები ვებ გვერდს: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

### **სხვა ვებ-გვერდების ბმულები**

ჩვენი მომსახურება შესაძლოა შეიცავდეს სხვა ვებ-გვერდების ბმულებს, რომელიც არ იმართება ჩვენს მიერ. თუ თქვენ დააჭერთ მესამე მხარის ბმულებს, თქვენ გადამისამართდებით მესამე მხარის ვებ-გვერდზე. ჩვენ გირჩევთ გაეცნოთ თითოეული ვებ-გვერდის კონფიდენციალურობის პოლიტიკას.

ჩვენ არ გვაქვს კონტროლი და არ ვიღებთ პასუხისმგებლობას მესამე მხარის ვებ-გვერდების კონფიდენციალურობის პოლიტიკაზე, მათ შინაარსზე და პრაქტიკაზე.

ჩვენ შესაძლოა დროდადრო განვაახლოთ ჩვენი კონფიდენციალურობის პოლიტიკა. ჩვენ შეგატყობინებთ ნებისმიერი ცვლილების შესახებ მისი ამ გვერდზე დაპოსტვით.

ჩვენ გირჩევთ პერიოდულად გადახედოთ ამ კონფიდენციალურობის პოლიტიკას რათა არ გამოგეპაროთ ცვლილებები. ცვლილება ამ კონფიდენციალურობის პოლიტიკაში ძალაში შედის მისი ამ საიტზე გამოქვეყნების შემდეგ.

თუ თქვენ გაქვთ რაიმე კითხვა კონფიდენციალურობის პოლიტიკასთან დაგვიკავშირდით ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით [support@biletbi.ge](mailto:support@biletbi.ge)